

College van Burgemeester en wethouders
Postbus 5
2970 AA Bleskensgraaf

2 mei 2024

Betreft: ongevraagd advies Adviesraad Sociaal Domein Molenlanden

Geacht college,

De leden van de Adviesraad Sociaal Domein Molenlanden maken zich grote zorgen omtrent de inzameling van afval en onze kwetsbare burgers.

Wij onderschrijven zeker het belang van minder afval.

We willen aandacht voor de burgers die te maken hebben met onvermijdbaar afval. Deze groep burgers wil geen enkele uitzonderingspositie hebben maar krijgt die helaas wel door de manier waarop in Molenlanden het afval wordt ingezameld. Zij geven hun privacy op door aan te geven dat ze medisch afval hebben. Vanuit de gemeente volgt een gedeeltelijke vrijstelling in heffingsgelden maar die vrijstelling is niet ruimhartig en mist de menselijke maat totaal.

Wat te denken van opsparen van incontinentiemateriaal met ontlasting? Niet zo aangenaam voor de buurt en vooral een grote aantrekkingskracht voor allerlei ongedierte nu de zomer er aankomt.

Toon voor deze burgers zo snel mogelijk begrip en gelegenheid het afval zo vaak mogelijk te storten als wenselijk is. Deze burgers hebben al een aanvraag gedaan voor gedeeltelijke vrijstelling en zullen vast geen verder misbruik ontwikkelen. Een gemeente gaat toch niet afwachten hoe e.e.a. zich ontwikkelt en zijn burgers maar laten aanmodderen?

Dat is geen goede zorg leveren van een gemeente aan zijn inwoners.

Centraal inzamelen, zoals (baby)luiers, is in onze uitgestrekte gemeente niet wenselijk daar het veelal oudere burgers betreft, die afhankelijk zijn van mantelzorg en thuiszorg.

De tweede groep waarover wij ons zorgen maken zijn de burgers met een kleine beurs. Zij krijgen na een jaar de afrekening gepresenteerd en hebben daar niet op gerekend.

Kan er niet een tussentijdse verrekening plaatsvinden?

De schriftelijke waarschuwing die na twee maanden is gegeven, is ons inziens niet voldoende.

En voor de hele gemeente geldt dat de communicatie met de burgers te wensen overlaat. Naar onze ervaring hebben veel inwoners geen flauw idee hoe het systeem in elkaar zit en dat er een naheffing komt. Communicatie via het Kontakt blijkt niet voldoende. Ook de brief die bijgesloten was bij de milieupas geeft te weinig informatie.

Juist door slechte communicatie ontstaat er onbegrip en wrevel.

De Adviesraad wil op korte termijn het volgende gerealiseerd zien:

- a. een goede regeling voor burgers met onvermijdbaar afval
- b. een tussentijdse verrekening waarin inzicht wordt gegeven in de kosten van het storten restafval
- c. een voorziening voor mensen die door deze kosten in de problemen komen
- d. een betere communicatie voor wat betreft de nieuwe regeling en heffingsgelden

Uw reactie zien we met belangstelling tegemoet.

De Adviesraad meent dat, gelet op het belang van deze aangelegenheid, ook de gemeenteraad kennis dient te nemen van de omschreven problematiek, reden om de brief ook aan de raad te richten.

Een kopie van deze brief wordt ook aan Waardlanden voorgelegd.

Met vriendelijke groet,
Adviesraad Sociaal Domein Molenlanden

C. Ressler, voorzitter

cc Waardlanden