

Wmo adviesraad



Secretariaat: Stineke Borstlap
Reigerstraat 6
2971 AX Bleskensgraaf
Tel.: 0184-771368
E mail: stinekeb@upcmail.nl

Molenwaard

Molenwaard, 14 maart 2013
Aan het college van burgemeester en wethouders
van de gemeente Molenwaard
Postbus 5
2970 AA Bleskensgraaf

betreft: advies WMO adviesraad inzake brief hulp bij het huishouden in de vorm van ZIN

ons kenmerk: 2013-001

Geacht college,

Bij ons zijn diverse signalen binnen gekomen, o.a. vanuit het WMO-platform Graafstroom, over de brief met betrekking tot hulp bij het huishouden in de vorm van zorg in nature (ZIN).

Bij verschillende belanghebbenden heeft deze brief tot verwarring geleid, met name voor wat betreft het daarin opgenomen schema ten aanzien van het aantal toegekende uren per week.

Gelet op het aantal reacties en de gerezen onduidelijkheid heeft de WMO-adviesraad Molenwaard zich gebogen over de inhoud van de brief.

Opmerkingen:

▲ de brief is in zijn algemeenheid in heldere taal geschreven, maar bevat veel informatie, die niet altijd is toegelicht.

▲ Met name ten aanzien van de opgenomen uren, die genoemd zijn in het schema wordt niet aangegeven dat dit kan afwijken van het huidige aantal uren, waarom dit zo is en wat men kan doen als men het er niet mee eens is.

▲ Bezwaar aantekenen is voor velen een zwaar middel. Burgers zijn in deze regio toch vaak heel gezagsgetrouw, zeker de oudere generatie. De kwetsbare afhankelijkheid speelt hierin een belangrijke rol waardoor de eigen kracht anders wordt ervaren.

Advies

Voor toekomstige beschikkingen c.q. wijzigingen adviseert de WMO-adviesraad Molenwaard :

- ⤴ Verander de beschikking in een bijlage en voeg een begeleidende brief toe, waarin u met name ingaat op het punt waar het voor de belanghebbende om draait. In dit geval het aantal uren dat anders kan zijn.
- ⤴ Geef duidelijk aan wat er aan de hand is en wat men kan doen. Bezwaar is een uiterste middel, andere opties zijn: contact leggen, informatie geven, eventueel aanpassen etc.
- ⤴ Er kan bijvoorbeeld een ja/nee schema bijgevoegd worden, wanneer wat te doen.
- ⤴ Een optie kan zijn om dergelijke beschikkingen voor te leggen aan een groep belanghebbenden of leden van de adviesraad, zodat vooraf mogelijke pijnpunten eruit gehaald kunnen worden.

Tenslotte:

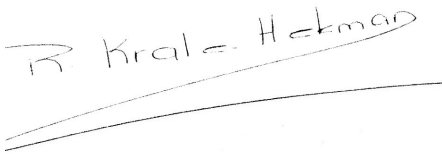
Als bijlage sturen wij u de brief die door de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) in dit kader naar cliënten is verzonden. Als het gaat om hoe het anders kan, ondermeer ten aanzien van de wijze van formuleren en door het voeren van “keukentafel gesprekken” met de cliënten, is dit een goed voorbeeld.

Uiteraard zijn wij bereid dit advies nader toe te lichten

WMO-adviesraad Molenwaard

de voorzitter,

de secretaris


R. Krake-Hekman


G. Borstlap